**УЗАГАЛЬНЕННЯ**

**по організації роботи суду щодо дотримання вимог Закону України "Про звернення громадян " за 2017 рік.**

Організація розгляду звернень громадян є одним з найважливіших напрямків роботи Івано-Франківського окружного адміністративного суду, оскільки ця ділянка роботи впливає на авторитет правосуддя.

Для покращення діяльності, спрямованої на виконання Закону України «Про звернення громадян», Івано-Франківським окружним адміністративним судом з метою своєчасного виявлення причин, що призводить до порушення прав та інтересів громадян, двічі на рік проводиться узагальнення роботи зі зверненнями громадян.

Особистий прийом громадян у Івано-Франківському окружному адміністративному суді здійснюється відповідно до: Конституції України, Закону України "Про звернення громадян", Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об’єднаннях громадян, на підприємствах, установах, організаціях.

Вивчення звернень громадян та результатів прийому громадян головою суду, керівником апарату суду дає підстави зробити висновок про те, що переважна більшість таких звернень стосувалися розгляду конкретних справ, предметної юрисдикції адміністративних судів та роз’яснення щодо порядку отримання копії постанови.

Усні і письмові звернення реєструються на прийомі (у відділі документального забезпечення - канцелярія чи на особистому прийомі у керівництва суду). З метою належної організації особистого прийому громадян в Івано-Франківському окружному адміністративному суді затверджені графіки прийому громадян головою суду, керівником апарату.

Прийом громадян в Івано-Франківському окружному адміністративному суді здійснюється у визначені дні та години. Графік прийому громадян розміщено у приміщенні суду на довідковому стенді, а також на веб-сайті "Судова влада України".

В тих випадках, коли звернення подавались голові суду під час особистого прийому, рішення чи роз’яснення за зверненнями надавались негайно. Така форма роботи зі зверненнями громадян є дієвою і актуальною.

Впродовж 2017 року на адресу Івано-Франківського окружного адміністративного суду поступило 9 звернень громадян, з них: 3 – стосувалися роз’яснення щодо предметної юрисдикції адміністративних судів, 4- направлено за належністю відповідним органам державної влади, 1 – стосувалося роз’яснення щодо порядку отримання копії постанови, 1 – стосувалося розгляду адміністративної справи та надано відповідь – роз’яснення.

Всі звернення розглянуто та надано відповіді відповідно до Закону України «Про звернення громадян». На 8 звернень- було надано відповідь у строк до 5 днів, на 1 – до 15 днів.

Реагування на причини надходження скарг є оперативне.

Результати проведеного аналізу свідчать, що робота з розгляду звернень громадян у суді ведеться на належному рівні, головою суду здійснюється постійний контроль за якістю, своєчасністю та повнотою надання відповідей заявникам, проводиться аналітична робота.

З метою оперативного реагування на звернення та недопущення зволікань слід і надалі приводити усний і письмовий розгляд комплексно, аналізуючи всі законодавчі акти, які регулюють порядок звернень громадян.